

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE WORLD TOUR OPERATORS

World Tour Operators (app.world-touroperators.com), operada por Pleni Travel CL, es una plataforma web donde los operadores de viajes ("Operadores") pueden ofrecer, promocionar y vender viajes a los usuarios registrados en la plataforma ("agencias de viajes").

Estos términos y condiciones se aplican a todos los Servicios de World Tour Operators.

1. Aceptación de los Términos

Al registrarse y utilizar la plataforma World Tour Operators (app.world-touroperators.com), el usuario acepta plenamente los siguientes términos y condiciones. Estos términos se aplican a todos los usuarios, incluidos las agencias (compradores) y tour operadores (vendedores) y cualquier otra persona que acceda o utilice la plataforma.

2. Conducta Prohibida

Los servicios de World Tour Operators están destinados exclusivamente para uso personal y no comercial. Queda prohibido vender, revender, reutilizar o explotar con fines comerciales cualquier contenido, información, software, productos o servicios disponibles en la plataforma de World Tour Operators. Asimismo, no está permitido el uso de rastreadores, bots, scrapers o cualquier otro medio automatizado para recolectar datos o contenidos de la plataforma. También se prohíbe descifrar, descompilar, realizar ingeniería inversa o copiar el sitio web o la plataforma en su totalidad o en parte.

3. Registro y Verificación

Para utilizar los servicios de la plataforma, las agencias de viajes y tour operadores deberán registrarse proporcionando la información requerida. World Tour Operators se reserva el derecho de verificar la legalidad y autenticidad de cada agencia registrada. Solo después de esta verificación, la cuenta será activada y la agencia podrá acceder a los servicios.

4. Contenido y Propiedad Intelectual

World Tour Operators le permite publicar, cargar imágenes de tours u otros materiales relacionados con el tour ("Contenido") en la Plataforma. Al poner a disposición cualquier Contenido, usted otorga a World Tour Operators el derecho de utilizar dicho Contenido en la Plataforma, incluyendo su uso para materiales promocionales y publicaciones.

Usted reconoce y acepta ser el único responsable del Contenido que publique en la Plataforma. En consecuencia, declara y garantiza que:

(a) es el propietario exclusivo de todo el Contenido o cuenta con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a World Tour Operators los derechos sobre dicho Contenido, según lo establecido en estos términos y condiciones; y

(b) ni el Contenido, ni su carga, publicación, distribución o transmisión, ni el uso que World Tour Operators haga del mismo infringirá, apropiará indebidamente, o violará patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, ni derechos de privacidad o publicidad, ni resultará en la violación de leyes o regulaciones aplicables.

Está prohibido cargar o enviar Contenido que:

1. Sea ilegal, pornográfico, incite al odio, sea obsceno o difamatorio;
2. Contenga material comercial, especialmente publicidad o promoción de otros bienes o servicios;
3. Infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros;
4. Contenga virus, malware, troyanos u otros archivos dañinos.

World Tour Operators no está obligado a revisar el Contenido de manera previa. Cualquier Contenido que infrinja esta cláusula podrá ser bloqueado o eliminado de inmediato sin previo aviso.

5. Rescisión

World Tour Operators y los usuarios registrados pueden rescindir el contrato de uso en cualquier momento con efecto inmediato. Envíe un correo electrónico a support@world-touroperators.com y eliminaremos su cuenta.

Los derechos y obligaciones de los tours contratados y pendientes de dar el servicio antes de la rescisión no se verán afectados.

6. El Rol de World Tour Operators

Las propuestas turísticas (tours) son creados, ofrecidos y llevados a cabo de forma totalmente independiente por los Operadores bajo su propia discreción y responsabilidad. World Tour Operators actúa como intermediario comercial entre Operadores (vendedores) y agencias de viajes (compradores). World Tour Operators no es un Operador, ni un proveedor de tours, ni un representante o apoderado de un Operador, ni una aseguradora. World Tour Operators no posee, vende, revende, gestiona o controla ningún servicio de transporte, viaje organizado y no actúa como agencia de viajes.

World Tour Operators no tiene control sobre el comportamiento de los Operadores, Agencias de Viajes y otros usuarios de la plataforma.

Las agencias de viajes que contraten los servicios de un Operador serán responsables de informar a sus clientes sobre los requisitos obligatorios para viajar, tales como pasaporte, visa, condiciones sanitarias, vacunas, entre otros.

7. Planes de Suscripción para Operadores (vendedores) o Agencias de viajes.

Las agencias y tour operadores que deseen vender tours en la plataforma deberán suscribirse a uno de los siguientes planes anuales:

- Plan Básico: \$50 anuales, permite cargar 1 tour.
- Plan Medio: \$110 anuales, permite cargar hasta 3 tours.
- Plan Full: \$160 anuales, permite cargar hasta 5 tours.

Los pagos de las suscripciones se realizarán exclusivamente a través de PayPal. Los usuarios que no paguen una suscripción podrán acceder únicamente a la función de compra de tours.

8. Reserva de tour

Al hacer clic en "Reservar Ahora" está enviando una oferta al Operador turístico respecto al tour seleccionado. El operador turístico aceptará, solicitará cambio de fecha o negará la reserva. El contrato del tour seleccionado se celebra cuando el comprador realice el "pago" y este sea confirmado por World Tour Operators mediante correo electrónico y mensaje interno en la plataforma. En este caso, el contrato se celebra directamente entre la Agencia de viaje (comprador) y el Operador (vendedor). El texto del contrato será la información incluida en la reserva. Esta información será almacenada por World Tour Operators.

Los Operadores confirmarán o rechazarán una solicitud de reserva en un plazo máximo de 48 horas. Tan pronto como se acepte la reserva el comprador tendrá 72 horas para realizar el pago. Si el pago es con tarjeta de crédito se confirma inmediatamente la compra, si el pago es con transferencia bancaria se confirmará la compra en máximo 12 días.

9. Condiciones de Pago

World Tour Operators ofrece un servicio de pago seguro, diseñado para proteger tanto al comprador como al vendedor. Los pagos se pueden realizar mediante PayPal o transferencia bancaria.

Los pagos al vendedor se procesarán **mediante el mismo método de pago utilizado por el comprador**. Si el pago del comprador es por PayPal la acreditación al vendedor será en máximo 72 horas contados a partir de la finalización del tour.

Si el pago del comprador es por transferencia bancaria la acreditación al vendedor se realizará como máximo en 15 días laborable contados a partir de la finalización del tour.

El pago al vendedor por parte de World Tour Operators se realizará una vez que la agencia de viajes (comprador) acepte la liberación de fondos. La agencia de viajes (comprador) tendrá 48 horas a partir de la finalización del tour para liberar los fondos, en este tiempo la agencia de viajes (comprador) podrá abrir una controversia (ver “resolución de controversias”). Si transcurrido este tiempo la agencia de viajes (comprador) no ha liberado los fondos o no abierto una controversia, estos fondos se liberarán automáticamente al operador (vendedor) sin opción a reclamo por parte del comprador.

Se aplicará una tarifa del 2% sobre el monto de la venta como costo del servicio de pago seguro, que será deducido al momento de efectuar el pago al vendedor.

10. Resolución de Controversias

En caso de que la agencia de viajes (comprador) no reciba el tour conforme a la reserva del tour, podrá abrir una controversia dentro de las 48 horas contadas desde la finalización del tour, el costo de la controversia es de \$100, a ser pagado tanto por la agencia de viajes (comprador) como por el operador (vendedor) el pago será mediante PayPal. Una vez generada la controversia por parte de la agencia de viajes (comprador) el operador (vendedor) tendrá 48 horas contadas a partir de la apertura de la controversia para aceptar. Si transcurrido este tiempo el operador (vendedor) no acepta la controversia se aceptará el reclamo de la agencia de viajes (comprador) en su totalidad. En caso que el operador (vendedor) acepte la controversia, tanto el comprador y vendedor tendrán un plazo de 48 horas para cargar la documentación que respalde la controversia. Con esta información nuestro equipo revisará el caso y tomará una decisión final, que será aceptada por ambas partes de acuerdo a estos términos y condiciones.

Al ganador de la controversia se le reembolsará el monto de \$100 pagado por la apertura de la controversia menos costos de comisión, este pago se realizará por PayPal.

11. Publicidad de Tours

Las agencias que hayan pagado un plan de suscripción podrán publicitar uno de sus tours como "destacado" por un costo de \$10, con duración de 15 días desde la fecha de pago.

12. Cancelación y reembolsos

Por parte de la agencia (comprador) no existirá la opción de reembolsos a menos que la situación de la agencia compradora sea de fuerza mayor por los siguientes motivos por desastres naturales, problemas políticos o pandemia. Para acreditar el 100% del reembolso menos comisiones por transacción el comprador deberá notificar con un mes antes del inicio del tour a support@world-touoperators.com.

Por parte del Operador (vendedor), no existirá opción de cancelación a menos que la situación del operador (vendedor) sea de fuerza mayor por los siguientes motivos por desastres naturales, problemas políticos o pandemia. La solicitud de cancelación deberá ser notificada un mes antes del inicio del tour a support@world-touoperators.com.

Cuando exista cancelación del tour por parte del vendedor World Tour Operators ayudará a buscar opciones similares a la reserva.

13. Penalizaciones

En caso de que un operador (vendedor) cancele una reserva previamente confirmada, World Tour Operators se reserva el derecho de excluirlo de la plataforma, sin posibilidad de reclamo.

De igual manera, si una agencia (comprador) cancela reiteradamente reservas previamente confirmadas, World Tour Operators podrá excluirla de la plataforma, sin derecho a reclamo."

14. Comisiones e impuestos

Las comisiones e impuestos generados por PayPal el vendedor deberá incluirlo dentro de los costos del tour y las comisiones e impuestos por transferencia bancaria se mostrarán al momento de reservar un tour.

Por parte de World Tour Operators se realizará los reembolsos de acuerdo al monto de las reservas o controversias. Las comisiones e impuestos cobrados por PayPal o transferencia bancaria relacionado a estos reembolsos las asumirá el comprador o vendedor de acuerdo a la cancelación.

15. Recomendación sobre Seguros de Viaje

Al reservar un tour con anticipación, es posible que surjan imprevistos. Por ello, World Tour Operators recomienda a todas las Agencias (comprador) contratar los siguientes seguros, los cuales no están incluidos en ningún tour:

- Seguro de cancelación de viaje, para reducir el riesgo financiero en caso de que los Viajeros deban cancelar su viaje antes de la salida.
- Seguro de interrupción del viaje, para protegerse financieramente en caso de que el Viajero deba interrumpir su viaje después de la salida.
- Seguro médico adecuado, para garantizar cobertura en caso de emergencias o necesidades médicas durante el viaje.

16. Obligaciones y Responsabilidades de los Operadores y Agencias

Los Operadores y Agencias registradas en la plataforma se comprometen a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a la operación y venta de tours.
- Incluir en el precio de los tours cualquier costo asociado, como tarifas de transferencia bancarias o PayPal.
- El Operador será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

8. Responsabilidad de World Tour Operators

World Tour Operators como intermediario no es particularmente responsable de:

- El incumplimiento por parte del Operador del contrato del tour.
- La prestación de un servicio que esté fuera del tour reservado;
- Servicios adicionales contratados por la agencia (comprador) por su cuenta después de la salida.
- Errores de reserva (por ejemplo, errores tipográficos) que sean causados por la agencia (comprador).

World Tour Operators no se responsabiliza por la veracidad de la información proporcionada por los usuarios ni por el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre compradores y vendedores.

17. Correspondencia electrónica

La dirección para el envío de notificaciones tanto de compras y ventas de tours, así como cualquier correspondencia oficial de World Tour Operators será la información de contacto (correo electrónico) que haya proporcionado y actualizado más recientemente en su cuenta de World Tour Operators. Es su

responsabilidad asegurarse de mantener dicha información actualizada sin demora ante cualquier cambio.

18. Propiedad de la Plataforma

World Tour Operators es una plataforma de propiedad exclusiva de Pleni Travel CL. Todos los derechos reservados. Ningún contenido de la plataforma podrá ser reproducido, distribuido o utilizado sin el consentimiento expreso de Pleni Travel CL.

19. Modificaciones de los Términos

World Tour Operators se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la plataforma. El uso continuado de la plataforma por parte del usuario después de cualquier cambio constituirá la aceptación de los nuevos términos.

Actualizado: Septiembre 24th, 2024